

Política de Empresa

## 1. Introducción

Presentación de Medusa

Objetivos de la empresa

## 2. Misión y Visión

Misión

Visión

## 3. Valores

Innovación

Sostenibilidad

Eficiencia

Calidad del servicio

Responsabilidad social

## 4. Servicios

Descripción de los servicios de entrega de comida a domicilio mediante drones

Características del servicio

## 5. Tecnología y Seguridad

Tecnologías utilizadas

Protocolos de seguridad para el uso de drones

Medidas de privacidad y protección de datos

## 6. Sostenibilidad

Compromiso con el medio ambiente

Iniciativas para reducir la huella de carbono

## 7. Atención al Cliente

Políticas de atención y soporte al cliente

Procedimientos para la gestión de quejas y sugerencias

## 8. Regulaciones y Cumplimiento

Cumplimiento de normativas y regulaciones locales e internacionales

Políticas de privacidad y protección de datos

## 9. Responsabilidad Social Corporativa

Proyectos y acciones de responsabilidad social

Colaboraciones con la comunidad

## 10. Conclusión

Resumen del compromiso de Medusa con sus clientes y la sociedad

Futuras iniciativas y proyectos